



ОАО «СМН»

ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«СЕВЕРНЫЕ МАГИСТРАЛЬНЫЕ НЕФТЕПРОВОДЫ»

проспект А.И. Зерюнова, д. 2/1, г. Ухта, Республика Коми, Российская Федерация, 169313
телефон: (8216) 77-13-00; факс: (8216) 76-01-71; e-mail: post@uht.transneft.ru

13 ИЮЛ 2012 № 31-16/ 10034

На № 5640 от 09.07.2012

О направлении результатов оценки качества работ

Главному инженеру
ЗАО «ПИРС»
Бекшневу А.С.

ул. Красный Путь, 153, корп. 2
(а/я 2909)
г. Омск, Россия, 644033

Уважаемый Альфред Сафарович!

Направляю Вам результаты оценки качества информационно-технологических работ по сопровождению информационной системы по ведению электронных паспортов на объекты магистральных нефтепроводов ОАО «СМН», выполненных ЗАО «ПИРС» в первом полугодии 2012 г.

Приложение: заполненные опросные листы, на 8 л., в 1 экз.

Генеральный директор

В.Н. Сидоров

Симкин А.Ю.
(6170) 30-59

Опросный лист оценки качества услуг ЗАО «ПИРС»

НАИМЕНОВАНИЕ ЗАКАЗЧИКА: ОАО «СМН»

НАИМЕНОВАНИЕ ОБЪЕКТА: «Оказание услуг по сопровождению информационной системы по ведению электронных паспортов на объекты магистральных нефтепроводов ОАО «СМН» по договору № 33-1192.

ОЦЕНИВАЕМЫЙ ПЕРИОД: Первое полугодие 2012 г.

1. Оцените качество услуг по внедрению и сопровождению информационных систем, выполненных ЗАО «ПИРС» для Вашей организации, по каждому из перечисленных критериев с учетом их значимости для Вас:

Значения балльной системы оценки:

- 5 – оказанные услуги превзошли ожидания;
- 4 – оказанные услуги полностью оправдали ожидания;
- 3 – оказанные услуги оправдали ожидания не во всем;
- 2 – оказанные услуги оправдали ожидания в редких случаях;
- 1 – абсолютно не удовлетворены оказанными услугами.

Значения весовых коэффициентов:

- 5 – данный критерий очень важен;
- 4 – данный критерий имеет важность выше среднего;
- 3 – данный критерий имеет среднюю важность;
- 2 – данный критерий не значительно важен;
- 1 – данный критерий совсем не важен.

№	Критерии оценки	Балл (от 1 до 5)	Вес (от 1 до 5)	Примечания. (В случае если Балл ≠, укажите выявленное несоответствие)
1.	Выполнение требований технического задания	5	5	
2.	Технический уровень выполненных работ	5	4	
3.	Соблюдение установленных сроков выполнения работ	5	5	
4.	Оперативность реагирования на обращения Заказчика по текущим вопросам	5	5	
5.	Качество эксплуатационной документации (руководство пользователя, администратора)	5	5	
6.	Соответствие специальным характеристикам	5	3	
7.	Стоимость оказанных услуг	5	3	
8.	Условия оплаты	5	3	
9.	Техническая поддержка продукта	5	5	

2. Повышается ли, на Ваш взгляд, качество оказанных нами услуг? Да Нет

3. Готовы ли Вы продолжить сотрудничество с ЗАО «ПИРС»? Да Нет

Ответственный представитель Заказчика:

Должность: инженер - программист

Ф.И.О.: Демингов А.Н.


(Подпись)

10.07.2012
(Дата)

Благодарим за участие!